



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr



Αθήνα 31/5/2016
Αρ. Πρωτ. 315

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
✓ Τμήμα Ερωτήσεων

Επισυνάπτεται Πίνακας Κοινοποιήσεων

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 4013/16-3-2016 Ερώτηση

Σε απάντηση της (α) σχετικής **Ερώτησης** που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές που αναφέρονται στον πίνακα κοινοποιήσεων, σας γνωρίζουμε ότι:

- Η κρίση του προηγούμενου αναπτυξιακού προτύπου, το οποίο υιοθέτησαν οι προηγούμενες κυβερνήσεις και προκάλεσε μεταξύ άλλων την κρίση χρέους, οδήγησε στη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και στην κατακόρυφη αύξηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τη ΔΕΗ ΑΕ με αποτέλεσμα σήμερα να είμαστε αντιμέτωποι με δυσάρεστες καταστάσεις. Δεδομένου ότι η ηλεκτρική ενέργεια είναι ένα πρωταρχικό αναπτυξιακό και κοινωνικό αγαθό, μόνιμη έννοια του ΥΠΕΝ είναι η αντιμετώπιση του σοβαρού προβλήματος των ληξιπρόθεσμων οφειλών για την αποφυγή της διακοπής της ηλεκτροδότησης των ευάλωτων φυσικών και νομικών προσώπων που πραγματικά αδυνατούν να ανταποκριθούν στην εξόφληση των λογαριασμών τους καθώς και η προώθηση της ηλεκτρικής ενέργειας σε κόστος προσιτό. Πρέπει να τονιστεί ότι τα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ως προς το ανταγωνιστικό σκέλος, είναι απελευθερωμένα από τον Ιούλιο του 2013 και ρυθμίζονται από τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας. Όσον αφορά στις χρεώσεις της ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και τον κώδικα προμήθειας σε πελάτες, η τιμολόγηση του ηλεκτρικού ρεύματος ανά κατηγορία πελατών είναι ανάλογη του κόστους και της καταναλωτικής συμπεριφοράς.

- Με το άρθρο 1 του ν.4320/2015 «*Ρυθμίσεις για τη λήψη άμεσων μέτρων για την αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής κρίσης, την οργάνωση της Κυβέρνησης και των Κυβερνητικών οργάνων και λοιπές διατάξεις*», προβλέπεται η λήψη άμεσων μέτρων για τη δωρεάν επανασύνδεση και παροχή ηλεκτρικού ρεύματος σε άτομα και οικογένειες που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας. Κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 5 του ανωτέρω νόμου εκδόθηκε η υπ' αρ' οικ.494/09.04.2015 (ΦΕΚ Β' 577/2015) ΚΥΑ, με την οποία καθορίστηκαν τα εισοδηματικά και περιουσιακά στοιχεία των δικαιούχων, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, ο χρόνος υποβολής τους, οι φορείς, οι υπηρεσίες και οι διαδικασίες ελέγχου και πιστοποίησης των δικαιούχων, η σύμπραξη με φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και κάθε άλλη λεπτομέρεια για την εφαρμογή των ρυθμίσεων των άρθρων 1 έως 4 του ν. 4320/2015. Στο πλαίσιο της διευκόλυνσης εξόφλησης των λογαριασμών της ΔΕΗ ΑΕ, λόγω της οικονομικής κρίσης, έχουν ήδη αποφασιστεί τα εξής:

- Για διάστημα 4 μηνών (από 01.04.2016 μέχρι και 31.07.2016) όλοι οι πελάτες θα μπορούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους σε 36 μηνιαίες δόσεις, χωρίς καμία προκαταβολή. Στη ρύθμιση αυτή θα έχουν τη δυνατότητα να προσχωρήσουν για το υπόλοιπο της οφειλής τους και εκείνοι

οι πελάτες, οι οποίοι έχουν ήδη προβεί σε διακανονισμό των οφειλών τους. Από το παραπάνω πρόγραμμα εξαιρούνται οι περιπτώσεις πελατών με ρευματοκλοπή.

- Από 01.08.2016 και εξής, οι οικιακοί πελάτες, οι επαγγελματίες και οι επιχειρήσεις, θα μπορούν πλέον να ρυθμίσουν τις οφειλές τους σύμφωνα με το νέο πρόγραμμα διακανονισμών, ως εξής:

Πελάτες χωρίς αντισυμβατική συμπεριφορά:

- Προκαταβολή: μόλις το 5 % της συνολικής οφειλής
- Μηνιαίες δόσεις: ύψος ίσο κατ' αρχάς με το 30 % του μέσου, σε ετήσια βάση, μηνιαίου λογαριασμού με ελάχιστο αριθμό δόσεων τις 18 και μέγιστο τις 36

Πελάτες με αντισυμβατική συμπεριφορά (αυθαίρετη παραβίαση μετρητή):

- Προκαταβολή: 15 % της συνολικής οφειλής
- 18 μηνιαίες δόσεις

Από τις παραπάνω ρυθμίσεις εξαιρούνται οι εποχικοί πελάτες, για τους οποίους προβλέπονται ειδικές ρυθμίσεις, καθώς επίσης: οι αγρότες, οι ενταγμένοι στο Μητρώο των Ευάλωτων πελατών, οι Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης - Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ) και οι Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (ΤΟΕΒ/ΓΟΕΒ), οι οποίοι ήδη απολαμβάνουν ευνοϊκών ρυθμίσεων. Προϋπόθεση ισχύος του διακανονισμού είναι η εμπρόθεσμη εξόφληση των τρεχόντων λογαριασμών. Ακόμη όμως και σε περίπτωση, κατά την οποία, λόγω αδυναμίας, στη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους δεν καταβληθεί μια (1) δόση ο διακανονισμός συνεχίζεται κανονικά από τον επόμενο μήνα. Σε περίπτωση μη καταβολής περισσοτέρων της μίας δόσεων εντός ενός ημερολογιακού έτους, ο διακανονισμός εξακολουθεί να ισχύει με την προϋπόθεση καταβολής όλων - πλην μίας - των οφειλομένων δόσεων.

- Το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) ήδη παρέχεται για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών και πιο συγκεκριμένα για άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνους, άνεργους, ΑΜΕΑ και άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης. Σε συνεργασία με το ΥΠΟΙΚ, το ΥΠΕΝ εξετάζει τη διεύρυνση των κριτηρίων χορήγησης του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου έτσι ώστε να επωφεληθούν και οι οικιακοί καταναλωτές που ενώ δεν τηρούν τα κριτήρια υπαγωγής εν τούτοις δεν έχουν τη δυνατότητα να ανταπεξέλθουν στους λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας. Πρέπει ωστόσο να σημειωθεί ότι το εγχείρημα είναι απαιτητικό εξαιτίας της δυσκολίας ελέγχου των ειδικών συνθηκών που οδηγούν στη μη ταύτιση του δηλωθέντος εισοδήματος και των πραγματικών συνθηκών διαβίωσης του καταναλωτή. Άρα, προτεραιότητα, κατά την μελλοντική υλοποίηση του εγχειρήματος, θα δοθεί στην ίση μεταχείριση των καταναλωτών.

- Στόχοι του ΥΠΕΝ είναι να καταστεί η Ελληνική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας πιο σύγχρονη και ανταγωνιστική, να μειωθούν τα μονοπώλια, να δημιουργηθούν ευνοϊκές συνθήκες για την ευρύτερη υιοθέτηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και να διασφαλιστεί η μετακύλιση στους καταναλωτές των οφελών που θα προκύψουν από όλες αυτές τις αλλαγές. Η υλοποίηση των ανωτέρω αναμένεται να επιφέρει τη μείωση του ενεργειακού κόστους προς όφελος των βιομηχανικών και βιοτεχνικών επιχειρήσεων. Στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως με Αριθμό Φύλλου Β' 2861/28.12.2015 δημοσιεύτηκε η υπ' αρ. ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ1/οικ.184898/11.12.2015 Υπουργική Απόφαση με θέμα «Υπηρεσία Διακοπτόμενου Φορτίου, τύπος και περιεχόμενο Συμβάσεων Διακοπτόμενου Φορτίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 του Ν. 4203/2013». Η Υπηρεσία Διακοπτόμενου Φορτίου εισήχθη με τις διατάξεις της παρ. 11 του άρθρου 17 του ν. 4203/2013, σύμφωνα με την οποία ισχύει ότι:

«11. Μετά το άρθρο 143 του ν. 4001/2011, προστίθενται άρθρα 143Α, 143Β και 143Γ ως εξής:

Άρθρο 143Α Υπηρεσία Διακοπτόμενου Φορτίου

1. Η ΑΔΜΗΕ ΑΕ δύναται να συνάπτει συμβάσεις με καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας, δυνάμει των οποίων συμφωνείται η παροχή Υπηρεσίας Διακοπτόμενου Φορτίου από τους καταναλωτές προς την ΑΔΜΗΕ ΑΕ (Συμβάσεις Διακοπτόμενου Φορτίου). Η Υπηρεσία Διακοπτόμενου Φορτίου συνίσταται στη συνολολόγηση του δικαιώματος της ΑΔΜΗΕ ΑΕ να προβαίνει μονομερώς σε πρόσκαιρο περιορισμό της ενεργού ισχύος των αντισυμβαλλομένων της καταναλωτών μέχρι ενός συμφωνημένου ορίου, έναντι οικονομικού αντισταθμίσιματος....».

Για να επιτευχθεί η εύρυθμη λειτουργία της Αγοράς Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και ο υγιής ανταγωνισμός με μετρήσιμο όφελος στον τελικό καταναλωτή, απαιτείται ομαλό και σταδιακό άνοιγμα της αγοράς, ώστε να δοθεί η δυνατότητα σε αξιόπιστες εταιρείες να δραστηριοποιηθούν.

Αξιόπιστες εταιρείες οι οποίες, αφενός θα επενδύσουν πραγματικά, με προσλήψεις προσωπικού και ανάπτυξη πανελλαδικού δικτύου καταστημάτων και αφετέρου θα απευθύνονται σε όλες τις κατηγορίες καταναλωτών, αναλαμβάνοντας το εύλογο ρίσκο, χωρίς να επιδιώκουν το εύκολο και γρήγορο κέρδος. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το ΥΠΕΝ δεν ευνοεί την πώληση Μονάδων Ηλεκτροπαραγωγής. Οι μελλοντικές συνεργασίες της ΔΕΗ με άλλες εταιρείες πρέπει να έχουν ξεκάθαρο αναπτυξιακό χαρακτήρα που δεν θα σχετίζεται καθόλου με το σενάριο της «μικρής ΔΕΗ».

- Από τα ανωτέρω συνεπάγεται ότι η δυνατότητα μείωσης των τιμολογίων ηλεκτρικής ενέργειας, θα εξαρτηθεί από την αποτελεσματικότητα της ρύθμισης των 36 δόσεων για τις ληξιπρόθεσμες οφειλές, από τις εξελίξεις στην ελληνική αγορά ενέργειας αλλά και από τη διατήρηση σε χαμηλά επίπεδα των διεθνών τιμών του πετρελαίου και του φυσικού αερίου.

Για πληρέστερη ενημέρωση της Βουλής επί του θέματος που τίθεται επισυνάπτεται το υπ' αρ. πρωτ. ΓρΔ/805/5-4-2016 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΚΟΥΡΛΕΤΗΣ

Συνημμένα:

- Το με α.π. ΓρΔ/805/5-4-2016 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. (σελ. 6)

Σελίδες απάντησης: 4
Σελίδες συνημμένων: 6
Σύνολο Σελίδων: 10

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΑΔΑΜΙΔΟΥ ΕΛΙΣΑΒΕΤ



ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΩΝ:

Βουλευτές κ.κ.

- Κωνσταντίνο Σκρέκα
- Όλγα Κεφαλογιάννη
- Άδωνι-Σπυρίδων Γεωργιάδη
- Άννα-Μισέλ Ασημακοπούλου
- Σίμος Κεδίκογλου
- Φωτεινή Αραμπατζή
- Γεώργιο Βαγιωνά
- Σοφία Βούλτεψη
- Χρήστο Κέλλα
- Άννα Καραμανλή
- Εμμανουήλ Κόνσολα
- Ιωάννη Ανδριανό
- Γεώργιο Στύλιο
- Δημήτριο Κυριαζίδη
- Κωνσταντίνο Κουκοδήμο
- Βασίλειο Γιόγιακα
- Χρήστο Μπουκώρο
- Μαρία Αντωνίου
- Αθανάσιο Δαβάκη
- Θεόδωρο Καράογλου
- Γεώργιο Γεωργαντά
- Στέργιο Γιαννάκη
- Αθανάσιο Καββαδά
- Χαράλαμπο Αθανασίου
- Δημήτριο Σταμάτη
- Μάξιμο Χαρακόπουλο
- Ντόρα Μπακογιάννη



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: ΓρΔ / 805/5.4.2016

Προς : κ. Π. Σκουρλέτη
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών

Σχετικά : Η υπ' αριθ.4013/16.03.2016 Ερώτηση των Βουλευτών κκ. Θ.Σκρέκα και λοιπών

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κκ. Θ.Σκρέκας και λοιποί, με θέμα «*Η ανεύθυνη πολιτική της κυβέρνησης ΣΥΡΙΖΑ-ΑΝΕΛ καταδικάζει και τη ΔΕΗ*», στα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Ερ.1. «*Ποιο το σχέδιο της Κυβέρνησης για τη μείωση των ληξιπρόθεσμων οφειλών και ανοιχτών υπολοίπων στη ΔΕΗ*»

Είναι γεγονός ότι ο ρυθμός αύξησης των οφειλών προς τη ΔΕΗ τα τελευταία χρόνια ήταν εξαιρετικά αυξημένος λόγω της κρίσης και κυρίως μετά την επιβολή πρόσθετων επιβαρύνσεων στους λογαριασμούς άσχετους με την ηλεκτρική ενέργεια (ΕΕΤΗΔΕ) ή άλλων επιβαρύνσεων όπως το ΕΤΜΕΑΡ.

Ο ρυθμός αυτός συνεχίστηκε και μέχρι το φθινόπωρο του 2015, οπότε στην ουσία άρχισε να αποδίδει το νέο γενναιόδωρο σύστημα διακανονισμού των οφειλών που θεσπίστηκε τον Ιούνιο του 2015. Παράλληλα εντατικοποιήθηκαν οι δράσεις εισπραξιμότητας ιδιαίτερα έναντι των πελατών, των οποίων η οικονομική δυνατότητα δεν δικαιολογεί την ασυνείδητά τους προς την επιχείρηση.

Από την εμπειρία της εφαρμογής του συστήματος διακανονισμών, αλλά και από τα συμπεράσματα που προέκυψαν από τις δεκάδες συναντήσεις με μαζικούς φορείς-εκπρασώπους επαγγελματικών κατηγοριών, αγροτών, οικιακών καταναλωτών κλπ. η επιχείρηση προχώρησε το Μάρτιο του 2016, σε ένα νέο ιδιαίτερα ευνοϊκό πρόγραμμα ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς την Επιχείρηση, διάρκειας 4 μηνών, επιβεβαιώνοντας για μία ακόμη φορά τον κοινωνικό της χαρακτήρα και τον αναπτυξιακό της ρόλο. Το πρόγραμμα αυτό, που θα έχει εφαρμογή από 01.04.2016 έως και 31.07.2016, δίνει σε όλους την ευκαιρία να τακτοποιήσουν τις υποχρεώσεις τους έναντι της Επιχείρησης, σε 36 δόσεις, χωρίς καμία προκαταβολή. Εκτιμούμε ότι στη γενναιόδωρη αυτή νέα πρόταση της ΔΕΗ για ρύθμιση των οφειλών, θα ανταποκριθεί η συντριπτική πλειοψηφία των οφειλετών μας.

Γενικά η ΔΕΗ, κατά την τρέχουσα έλλοιμη οικονομική συγκυρία, αντιμετωπίζει το μείζον θέμα των ληξιπρόθεσμων οφειλών των πελατών της, με υψηλό αίσθημα ευθύνης, στο πλαίσιο των προβλεπομένων από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ 832/τΒ/08.04.2013). Συγκεκριμένα, εφαρμόζει εδώ και πολύ καιρό ένα συνολικό πρόγραμμα αλληλοσυμπληρούμενων και κλιμακούμενων δράσεων, οι οποίες μάλιστα τον τελευταίο καιρό έχουν εντατικοποιηθεί, με στόχο τη βελτίωση της εισπραξιμότητας.



Ειδικότερα, για τους πελάτες που δείχνουν αδικαιολόγητη ασυνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους ή στην τήρηση των δεσμεύσεών τους για τη σταδιακή εξόφλησή τους μετά από σχετική ρύθμιση, εκδίδει σχετικές εντολές αποκοπής προς τη ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ, εξαιρουμένων ειδικών κατηγοριών πελατών, όπως οι Ευάλωτοι Πελάτες, αυτοί που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης κ.α. Είναι χαρακτηριστικό δε, ότι οι συστηματικά ασυνεπείς πελάτες αριθμούν μόλις σε 200.000, (10% επί του συνόλου), ενώ αντίθετα οι οφειλές τους ανέρχονται στο 45% του συνολικού χρέους των πελατών προς τη ΔΕΗ.

Παράλληλα, η ΔΕΗ για τη βελτίωση της εισπραξιμότητας, προωθεί μέτρα παρακίνησης των πελατών για την έγκαιρη εξόφληση των λογαριασμών τους. Ήδη από τις αρχές του 2016, εφαρμόζει το πρόγραμμα επιστροφής του διπλάσιου του παγίου για τους συνεπείς οικιακούς πελάτες κατά το έτος 2015 και από 01.04.2016, εφαρμόζει το πρόγραμμα «Συνέπεια» για τους συνεπείς Επαγγελματίες και Επιχειρήσεις στην εξόφληση των λογαριασμών τους ή τυχόν δόσεων τους, με επιστροφή του 10% της αξίας του ρεύματος προμήθειας στον επόμενο λογαριασμό τους.

Η εφαρμογή των παραπάνω Προγραμμάτων Παροχής Κινήτρων, σε συνδυασμό με το νέο πρόγραμμα ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών διάρκειας 4 μηνών, θεωρούμε ότι συμβάλλουν θετικά και ανταποδοτικά στη μείωση των ληξιπρόθεσμων οφειλών και στην εν γένει βελτίωση της εισπραξιμότητας και συνακόλουθα στη μείωση των επισφαλειών.

Πέραν των ανωτέρω, για τη βελτίωση της ρευστότητας της Επιχείρησης η ΔΕΗ έχει προχωρήσει σε νέες δράσεις και συγκεκριμένα: α) στην ανάθεση σε εξωτερικές εταιρείες, οι οποίες έχουν τη σχετική άδεια βάσει νομοθεσίας, για τηλεφωνική ενημέρωση των οφειλετών και β) σε εφαρμογή πιλοτικού προγράμματος στην Αττική με ανάθεση σε εξειδικευμένα νομικά γραφεία, για pre-legal & legal ενέργειες για πελάτες με συσσωρευμένες οφειλές.

Γενικά η Επιχείρηση επεξεργάζεται σχέδιο ριζικής αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών και των συστημάτων της Εμπορίας για την μεγιστοποίηση της επαφής τους με τους πελάτες με στόχο τόσο τη βελτίωση της εξυπηρέτησής τους όσο και της εισπραξιμότητας των οφειλών.

Ερ.2. «Ποιες οι σχεδιαζόμενες ενέργειες για την αύξηση της αξίας αποτίμησης της επιχείρησης;»

Ανεξάρτητα από τα πιο πάνω, που είναι απόρροια και της συνεχιζόμενης κρίσης, η ΔΕΗ, έχοντας ως στόχο την αξιοποίηση νέων ευκαιριών και δημιουργίας αξίας για τους μετόχους της, αναπροσαρμόζει τη στρατηγική της τόσο μέσω επιχειρηματικών συνεργασιών με άλλες εταιρείες, ιδιωτικές ή δημόσιες όσο και μέσω της ανάπτυξης σε νέες αγορές ή και δραστηριότητες, εντός και εκτός της Ελληνικής επικράτειας. Με τη στρατηγική αυτή, η Εταιρεία, όχι μόνο θα καταφέρει να αντισταθμίσει τις απώλειες που αναμένεται να επέλθουν στις παραδοσιακές δραστηριότητες της ΔΕΗ λόγω των επιβληθέντων μέτρων για το άνοιγμα της αγοράς, αλλά θα ενισχύσει τη θέση της επεκτείνοντας τις δραστηριότητές της. Ήδη εξετάζονται συγκεκριμένες δυνατότητες και ευκαιρίες για ανάληψη επιχειρηματικών πρωτοβουλιών και δράσεων που θα αιτιοφέρουν σημαντικά οφέλη στη ΔΕΗ.

Στόχος είναι, η ΔΕΗ, υιοθετώντας ένα ευέλικτο επιχειρηματικό μοντέλο, να ανταποκριθεί με επιτυχία στις νέες συνθήκες και να συνεχίσει να αποτελεί ισχυρό πυλώνα της Ελληνικής και περιφερειακής αγοράς ενέργειας. Σε όλα τα σημαντικά έργα που αφορούν στην ηλεκτρική ενέργεια η Επιχείρηση θα είναι παρούσα.

Ερ.3. «Τι προτίθεται να κάνει για αυτούς που περιήλθαν σε κατάσταση φτώχειας τους τελευταίους δεκατρείς μήνες»



Με αποφάσεις της Πολιτείας έχουν καθοριστεί τα κριτήρια, οι προϋποθέσεις και η διαδικασία ένταξης των καταναλωτών στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών. Μέχρι σήμερα έχουν ενταχθεί στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών περίπου 700.000 πελάτες, όπου το 98% αυτών είναι δικαιούχοι του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ).

Η ΔΕΗ, από το 2011 που θεσπίστηκε το Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών, με δική της πρωτοβουλία και παρά το γεγονός ότι αφορά σε όλους τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, προβαίνει ανά τακτά χρονικά διαστήματα σε ενημερωτικές δράσεις, όπως ένθεση φυλλαδίου μέσω των λογαριασμών και διαφημιστικές καμπάνιες μέσω των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης.

Επιπλέον, για μια πιο σταθερή ενημέρωση των ευπαθών ομάδων πληθυσμού, από το Σεπτέμβριο του 2014, έχει ενσωματωθεί σε ευδιάκριτο σημείο των λογαριασμών ρεύματος της ΔΕΗ, σχετικό μήνυμα για το Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών και τον πενταψήφιο αριθμό εξυπηρέτησης πελατών ΔΕΗ, υπενθυμίζοντας στους οικιακούς πελάτες την ευκολία με την οποία μπορούν να υποβάλουν αίτηση για την υπαγωγή τους σε αυτό με ένα απλό τηλεφώνημα στο call center της ΔΕΗ 11770. Στο μήνυμα δε αυτό γίνεται ειδική αναφορά για τα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης.

Πέραν των ανωτέρω κατά το δίμηνο Δεκέμβριος 2014- Ιανουάριος 2015, πραγματοποιήθηκε ενημερωτική δράση μέσω των λογαριασμών ρεύματος σχετικά με τους Ευάλωτους Πελάτες και τη δυνατότητα υποβολής αίτησης, με τρεις τρόπους: α) ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ ή του ΔΕΔΔΗΕ, β) τηλεφωνικά στο 11770 και γ) στα κατά τόπους ΚΕΠ. Η δράση αυτή έχει προγραμματιστεί να επαναληφθεί στο δίμηνο Απρίλιος - Μάιος 2016.

Γενικά, όλα τα αιτιολογημένα αιτήματα ένταξης στο ΚΟΤ ικανοποιούνται κανονικά και μάλιστα όπως φαίνεται από τις ανωτέρω ενέργειες της ΔΕΗ, οι πελάτες ενθαρρύνονται να ενταχθούν. Καμία ανάσχεση ή αναστολή δεν σημειώθηκε συνεπεία της οικονομικής κατάστασης της Επιχείρησης.

Ερ.4 «Τι προτίθεται να κάνει ώστε να μειωθεί η επιβάρυνση ΥΚΩ στα νοικοκυριά και τους επαγγελματίες»

Όσον αφορά στις χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ) σας ενημερώνουμε ότι ως ΥΚΩ έχουν χαρακτηριστεί, σύμφωνα με σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις (ΦΕΚ Β' 1040/07 και ΦΕΚ Β' 1614/2010) οι υπηρεσίες: α) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στους καταναλωτές των μη διασυνδεδεμένων νησιών, με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία πελατών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας, β) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο στους πολύτεκνους καταναλωτές, όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει της κείμενης νομοθεσίας, γ) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο» (Κ.Ο.Τ.) σε ευπαθείς καταναλωτές, όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει σχετικής Υπουργικής Απόφασης και δ) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο σε φορείς που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας (τιμολόγιο υπηρεσιών αλληλεγγύης), όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει σχετικής Υπουργικής Απόφασης.

Το αντάλλαγμα για την παροχή των ΥΚΩ καθορίζεται από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ), ενώ οι μοναδιαίες χρεώσεις για τις ΥΚΩ, βάσει του Ν.4001/2011, προσδιορίζονται από την Πολιτεία με σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες, ανεξαρτήτως του Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχουν επιλέξει.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω ήδη από το 2013 και εφεξής θα έπρεπε η Πολιτεία με σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις, κατόπιν γνωμοδοτήσεων της ΡΑΕ, να αναπροσαρμόζει κάθε χρόνο τις μοναδιαίες χρεώσεις των ΥΚΩ στους λογαριασμούς των καταναλωτών, ώστε να αποζημιώνεται ανάλογα η ΔΕΗ για τις δαπάνες της στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά και για τους δικαιούχους του ΚΟΤ. Συγκεκριμένα:



- Για το 2012 η ΡΑΕ δέχτηκε ύψος δαπανών της ΔΕΗ για ΥΚΩ και καθόρισε σχετική αποζημίωση της ΔΕΗ 810,5 εκατ. €. Τελικά, σύμφωνα με τις τιμές των ΥΚΩ που όρισε ο νόμος 4067/2012, η τιμολόγηση των ΥΚΩ από τη ΔΕΗ ανήλθε σε 646,1 εκατ. €. Άρα, υπολειπόμενη απαίτηση της ΔΕΗ για το 2012 : 164,4 εκατ. €.
- Για το 2013 η ΡΑΕ δέχτηκε ύψος δαπανών της ΔΕΗ για ΥΚΩ και καθόρισε σχετική αποζημίωση της ΔΕΗ 848,5 εκατ. €. Τελικά, σύμφωνα με τις τιμές των ΥΚΩ που όρισε ο νόμος 4067/2012, η τιμολόγηση των ΥΚΩ από τη ΔΕΗ ανήλθε σε 619,3 εκατ. €. Άρα, υπολειπόμενη απαίτηση της ΔΕΗ για το 2013 : 229,2 εκατ. €.
- Για το 2014 η αποζημίωση της ΔΕΗ για ΥΚΩ με βάση την προσωρινή εκκαθάριση της αγοράς των νησιών από τον ΔΕΔΔΗΕ (εκκρεμεί έγκριση από τη ΡΑΕ), καθώς και τα εγκριθέντα από τη ΡΑΕ ανταλλάγματα για ΥΚΩ, Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) και Τιμολογίου Πολυτέκνων, εκτιμάται σε 757,9 εκατ. €. Τελικά, σύμφωνα με τις τιμές των ΥΚΩ που όρισε ο νόμος 4067/2012, η τιμολόγηση των ΥΚΩ από τη ΔΕΗ ανήλθε σε 626,9 εκατ. €. Άρα, εκτιμώμενη υπολειπόμενη απαίτηση της ΔΕΗ για το 2014 : 131 εκατ. €.
- Για το 2015 η αποζημίωση της ΔΕΗ για ΥΚΩ με βάση την προσωρινή εκκαθάριση της αγοράς των νησιών από τον ΔΕΔΔΗΕ και με χρήση των ΥΚΩ, Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) και Τιμολογίου Πολυτέκνων του 2014 (εκκρεμούν σχετικές εγκρίσεις από τη ΡΑΕ), εκτιμάται σε 720 εκατ. €. Τελικά, σύμφωνα με τις τιμές των ΥΚΩ που όρισε ο νόμος 4067/2012, η τιμολόγηση των ΥΚΩ από τη ΔΕΗ ανήλθε σε 622,7 εκατ. €. Άρα, εκτιμώμενη υπολειπόμενη απαίτηση της ΔΕΗ για το 2015 : 94 εκατ. €.

Για τα παραπάνω έτη, εκκρεμούν οι προβλεπόμενες από το άρθ. 55 του Ν.4001/2011 ρυθμίσεις για τον επανακαθορισμό των μοναδιαίων χρεώσεων και συγκεκριμένα:

- α) έκδοση προεδρικού διατάγματος για τον ορισμό των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας μετά από πρόταση του αρμόδιου υπουργείου
- β) κοινοποίηση αυτού στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή
- γ) έγκριση μοναδιαίων χρεώσεων ανά κατηγορία πελατών είτε με έκδοση σχετικών υπουργικών αποφάσεων, είτε από την ΡΑΕ, εφόσον αυτή εξουσιοδοτηθεί προς τούτο.

Κατόπιν των ανωτέρω προκύπτουν τα εξής:

- α) Ακόμη και με τη μείωση των τιμών του πετρελαίου το 2015 η ΔΕΗ δαπάνησε για ΥΚΩ περί τα 90 εκατ. € περισσότερα από όσα αναμένεται να βεβαιώσει το 2016, με βάση τις υφιστάμενες μοναδιαίες χρεώσεις.
- β) Υφίσταται σαφής μετάθεση των υποχρεώσεων λόγω ΥΚΩ των ετών 2012-2014 στο μέλλον.
- γ) Μείωση των ποσών λόγω ΥΚΩ μπορεί να υπάρξει, εννοείται μετά την ικανοποίηση των ανωτέρω απαιτήσεων της ΔΕΗ, εφόσον οι τιμές των υγρών καυσίμων μειωθούν ακόμη περισσότερο και -ιδιαίτερα- με την ολοκλήρωση των διασυνδέσεων, καθώς και με την υποκατάσταση της παραγωγής ΗΕ από πετρέλαιο με ώριμες τεχνολογίες ΑΠΕ.

Ερ.5. «Ποιο το σχέδιο της Κυβέρνησης για τη δημιουργία ενός υγιούς και διαφανούς περιβάλλοντος ανταγωνισμού στην παραγωγή και διάθεση ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, που θα οδηγήσει σε ενεργειακή ασφάλεια και σε μείωση του λογαριασμού στους πολίτες και στις παραγωγικές δραστηριότητες»



Αυτό θα επιτευχθεί με το συνολικό ανασχεδιασμό της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, με βάση τους κανόνες και ρυθμίσεις της «Ενιαίας Ευρωπαϊκής Αγοράς Ενέργειας» (Target Model). Μέσα από τη λειτουργία της νέας αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας αναμένεται ότι θα εκλείψουν οι όποιες στρεβλώσεις, θα ενισχυθεί η διαφάνεια και ο υγιής ανταγωνισμός και τελικά θα βελτιωθεί τόσο η ποιότητα όσο και η τιμή της προσφερόμενης ηλεκτρικής ενέργειας και λοιπών υπηρεσιών, προς όφελος των τελικών καταναλωτών. Ο ανασχεδιασμός της νέας αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας έχει ήδη ξεκινήσει και προχωρά με ταχείς ρυθμούς, με στόχο να έχει ολοκληρωθεί ως το τέλος του 2017, σύμφωνα και με όσα προβλέπονται στο Ν. 4336/2015.

Ερ.6. *«Πως θα μπορέσει η ΔΕΗ να υλοποιήσει το Επενδυτικό της Πρόγραμμα που θα εξασφαλίσει την ανταγωνιστικότητα αλλά και τη μακροχρόνια βιωσιμότητά της;»*

Παρά τα προβλήματα εισπραξιμότητας, τα οποία επηρεάζουν κατά κύριο λόγο τη ρευστότητα το επενδυτικό πρόγραμμα της ΔΕΗ εξελίσσεται κανονικά χωρίς καμία επιβράδυνση. Σύμφωνα με τα δημοσιευμένα αποτελέσματα για το 2015 οι επενδύσεις της ΔΕΗ σε έργα παραγωγής και ορυχείων αυξήθηκαν κατά 167 εκατ. ευρώ ή 61,4% έναντι του 2014 και βέβαια εξυπηρετήθηκαν κανονικά.

Επίσης για το 2016 έχουν προϋπολογιστεί αντίστοιχες επενδύσεις σε έργα παραγωγής και ορυχείων της τάξεως των 780 εκατ. € για την ομαλή εξυπηρέτηση των οποίων λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα. Ήδη η επιχείρηση είναι σε θέση να καταβάλει άμεσα τη δεύτερη προκαταβολή, ύψους περίπου 200 εκατ. € στον ανάδοχο της κατασκευής της Πτολεμαΐδας V, το οποίο ως γνωστό είναι ίσως το μεγαλύτερο επενδυτικό έργο στη χώρα τα τελευταία χρόνια.

Σημειώνεται επίσης ότι το 2015 ο δανεισμός της Επιχείρησης μειώθηκε κατά 203 εκατ. € και γενικά ότι η ΔΕΗ παραμένει ο φορέας με τη μεγαλύτερη συνέπεια σε ότι αφορά στις πληρωμές των προμηθευτών της, των αναδόχων των έργων της και γενικά των κάθε είδους δικαιούχων.

Σε ότι αφορά στη στρατηγική των επενδύσεων της ΔΕΗ επιδιώκεται η προσέλκυση σοβαρών επενδυτών, μέσω επιχειρηματικών συνεργασιών οι οποίοι με τα κεφάλαια που θα εισφέρουν θα συμβάλλουν όχι μόνο στην υλοποίηση των έργων αλλά και στην ενίσχυση της Εθνικής Οικονομίας και απασχόλησης. Ενδεικτικά αναφέρεται η 2^η μονάδα του ΑΗΣ Μελίτης, προϋπολογισμού 750 εκατ. €.

Σε ό,τι αφορά τα ίδια κεφάλαια, σημαντική παράμετρος είναι η βελτίωση της εισπραξιμότητας και η μείωση των επισφαλειών, για την οποία η Εταιρεία υλοποιεί τις δράσεις που προαναφέρθηκαν. Προς την κατεύθυνση αυτή, θα συνέβαλε σημαντικά η απαλλογή της ΔΕΗ, από την υποχρέωση απόδοσης του ΕΤΜΕΑΡ (Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων) στο βαθμό που δεν το έχει εισπράξει από τους πελάτες της. Σημειώνεται ότι, όπως έχει επανειλημμένα αναφερθεί από τη ΔΕΗ, η αλματώδης αύξηση του ΕΤΜΕΑΡ μέχρι και το 2014, συντέλεσε και αυτή στην εκτίναξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών.



Τέλος, σημαντικό είναι και το ζήτημα ανάκτησης από τη ΔΕΗ του κόστους παροχής των Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ) για τα έτη 2012-2015, το ύψος των οποίων ανέρχεται σε € 600 εκατ. περίπου.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/ση Ενέργειας/Δ/ση ΑΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας/
Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας